

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Бережливое производство
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Управление объектами гастротуризма
Год набора	2026

Составители:
к.филол.н., доц. Садыкова Э.Р.
ст.преп. Рахимзянова Ю.А.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенции	5
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)	6
4.3 Планы практических и семинарских занятий	8
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	17
Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	

1.Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина относится к обязательной части Блок 1 учебного плана по направлению подготовки **43.03.02 «Туризм»**.

Цель дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Бережливое производство» является формирование у студентов знаний, умений и навыков управления организацией на основе принципов бережливого производства: минимизации всех видов потерь в процессе деятельности, достижения максимально возможного результата за минимально возможный промежуток времени, рационального использования всех видов ресурсов, постоянного совершенствования всех аспектов деятельности организации, максимального вовлечения сотрудников в процессы совершенствования; а также формирование у будущих управленцев в сфере общественного питания бережливого мышления, которое соотносится с актуальными для современного мира идеями концепций устойчивого развития и осознанного потребления.

Задачи дисциплины:

знать: историю, принципы и философию бережливого производства; основы картирования потока создания ценностей; методы анализа и решения проблем; инструменты бережливого производства; технологии внедрения улучшений; технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений; систему подачи предложений.

уметь: осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; выявлять и устранять потери в процессах; применять ключевые инструменты анализа и решения проблем; организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации.

владеть: принципам, инструментами анализа и решения проблем бережливого производства.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блок 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины «Бережливое производство» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин «Безопасность пищевой продукции и основы ХАССП», «Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях общественного питания», «Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания», «Маркетинг на предприятиях общественного питания», «Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания», «Методы научных исследований», «Стандартизация, сертификация и контроль качества на предприятиях общественного питания», «Основы проектной деятельности».

Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Маркетинг на предприятиях общественного питания
Методы научных исследований
«Безопасность пищевой продукции и основы ХАССП»
«Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях общественного питания»
«Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания»,
Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания

«Бережливое производство»

Обеспечиваемые учебные дисциплины

- ↓ Менеджмент в общественном питании
Инновационные технологии на предприятиях общественного питания
Операционный менеджмент
Экономика предприятий питания

1. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Бережливое производство» участвует в формировании компонентов компетенции ОПК-5 в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Туризм»:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ОПК-5.2 Способен анализировать экономические показатели и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	ОПК-5.2 3.8 Знает историю, принципы и философию бережливого производства ОПК-5.2 У.7 Умеет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации ОПК-5.2 В.7 Владеет методами расчета основных параметров бережливого производственного потока и методикой оценки восьми видов потерь в производстве с учетом обоснованных организационно-управленческих решений

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей – ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

2. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление «Туризм» Дисциплина: «Бережливое производство»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Практики			
Модуль 1: «Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация»					
Тема 1. Введение в Бережливое производство (Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Предпосылки формирования концепции бережливого производства (БП). Принципы и концепция системы БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое производство». Идеи бережливого производства в условиях современного рынка.)	2	2	6	10	ОПК-5.2 3.8
Тема 2.Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность (Поток создания ценности. Принципы картирования процесса. Цели применения карт потоков. Виды картирования. Этапы проведения карирования. Инструменты картирования потока создания ценности. Карта целевого состояния потока создания ценности. Карта идеального состояния потока создания ценности. Карта текущего состояния потока создания ценности. Типичные ошибки при картировании.)	4	2	8	14	

Тема 3. Методы решения проблем (Проблемно-ориентированное мышление. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы. Технологии анализа проблем: • фиксация проблемы; • детализация проблемы; • определение отклонения; • изучение причины возникновения проблемы; • разработка корректирующих мероприятий; • реализация корректирующих мероприятий; • проверка результата; • стандартизация.)	4	2	8	14	
Модуль 2. «Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности»					
Тема 4. Инструментарии бережливого производства (Инструменты БП: области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности. Кайдзен (непрерывное улучшение). «Пять «S» (система рационализации рабочего места). Стандартизированная работа. Методика всеобщего обслуживания оборудования ТРМ. Методика быстрой переналадки SMED. Встроенное качество. Канбан, поток единичных изделий)	4	2	8	14	ОПК-5.2 У.7 ОПК-5.2 В.7

Тема 5. Внедрение методов бережливого производства (Модель внедрения БП. Ключевые показатели эффективности работы. Целеполагание в бережливой организации. Типичные ошибки применения методов БП.)	4	1	6	11	
Тема 6. Технологии вовлечения и мотивации персонала (Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Методы преодоления сопротивления изменениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение)	2	1	6	9	
Подготовка к зачету			8	8	
ИТОГО	20	10	42	72	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 2-х модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 : «Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация» включает в себя три темы.

В результате прохождения первого модуля студент должен:

Знать историю, принципы и философию бережливого производства

Уметь применять принципы и концепцию системы БП на предприятиях питания

Владеть технологией анализа проблем предприятия в области бережливого

По результатам Модуля 1 проводится тестирование.

Модуль 2 «Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности» включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен:
знать ключевые показатели эффективности работы и инструментарию бережливого производства;
уметь осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации питания;
владеть методами расчета основных параметров бережливого производственного потока и методикой оценки восьми видов потерь в производстве с учетом обоснованных организационно-управленческих решений.

По результатам второго модуля пишется реферат на заданную тему.

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выполнением письменного задания.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Введение в Бережливое производство. Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Предпосылки формирования концепции бережливого производства (БП). Принципы и концепция системы БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое производство». Идеи бережливого производства в условиях современного рынка.)

Тема 2. Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность (Поток создания ценности. Принципы картирования процесса. Цели применения карт потоков. Виды картирования. Этапы проведения картирования. Инструменты картирования потока создания ценности. Карта целевого состояния потока создания ценности. Карта идеального состояния потока создания ценности. Карта текущего состояния потока создания ценности. Типичные ошибки при картировании.)

Тема 3. Методы решения проблем (Проблемно-ориентированное мышление. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы. Технологии анализа проблем: фиксация проблемы; детализация проблемы; определение отклонения; изучение причины возникновения проблемы; разработка корректирующих мероприятий; реализация корректирующих мероприятий; проверка результата; стандартизация).

Тема 4. Инструментарий Бережливого производства. (Инструменты БП: области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности. Кайдзен (непрерывное улучшение). «Пять «S» (система рационализации рабочего места). Стандартизированная работа. Методика всеобщего обслуживания оборудования TPM. Методика быстрой переналадки SMED. Встроенное качество. Канбан, поток единичных изделий).

Тема 5. Внедрение методов бережливого производства (Модель внедрения БП. Ключевые показатели эффективности работы. Целеполагание в бережливой организации. Типичные ошибки применения методов БП.)э

Тема 6. Технологии вовлечения и мотивации персонала (Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Методы преодоления сопротивления изменениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение)

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Введение в Бережливое производство

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое бережливое производство и каковы его основные принципы?
2. Какие основные цели и преимущества применения бережливого производства в производственной деятельности?

3. Какие методы и инструменты используются в бережливом производстве для устранения потерь и оптимизации процессов?

4. Что такое 5S и какие преимущества оно приносит в контексте бережливого производства?

5. Каким образом принцип Just-In-Time (Точно в срок) используется в бережливом производстве и какие результаты он может дать?

6. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении бережливого производства в организации и как их можно преодолеть?

7. Какова роль лидерства и участия персонала в успешной реализации концепции бережливого производства?

Тема 2. Бережливый проект

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое бережливый проект и в чем заключается его отличие от обычного проекта?

2. Какие основные принципы бережливого подхода могут быть применены в управлении проектами?

3. Какие методы бережливого производства могут быть адаптированы для использования в рамках проектной деятельности?

4. Каким образом принципы Just-In-Time (Точно в срок) могут быть применены при управлении бережливым проектом?

5. Какие инструменты и техники могут помочь оптимизировать процессы и устранить потери в рамках бережливого проекта?

6. Какова роль командной работы и участия всех участников проекта в успешной реализации бережливого проекта?

7. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении бережливых методов в проектную деятельность и как их можно преодолеть?

Тема 3. Методы решения проблем (Проблемно-ориентированное мышление.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие методы непрерывного улучшения используются в рамках бережливого производства для решения проблем и оптимизации процессов?

2. Как принципы Kaizen могут быть применены для поиска и решения проблем в производственной среде?

3. Какие методы анализа и устранения потерь (например, методы 5S, SMED) могут помочь в решении проблем и оптимизации производственных процессов?

4. Как принципы стандартизации и управления качеством могут помочь в предотвращении проблем и обеспечении стабильности производства?

5. Каким образом использование инструментов Lean, таких как Value Stream Mapping, может помочь выявить проблемные зоны в производственном процессе и найти способы их решения?

6. Какие техники обучения и вовлечения персонала могут быть использованы для поиска проблемных мест и разработки эффективных решений?

7. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении методов решения проблем бережливого производства и как их можно преодолеть?

Тема 4. Инструментарий Бережливого производства.

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите основные инструменты бережливого производства.

2. Что такое Value Stream Mapping и как он может быть использован для оптимизации производственных процессов?

3. Какие методы 5S помогают улучшить организацию рабочего места и повысить эффективность производства?

4. Что такое Kanban и как он может быть применен для управления потоком материалов и улучшения производственных процессов?

5. Как метод Quick Changeover (SMED) помогает сократить время переналадки оборудования и увеличить гибкость производства?

6. Как принципы Jidoka (автономное обнаружение ошибок) и Poka-Yoke (предотвращение ошибок) помогают предотвращать дефекты и повышать качество продукции?

7. Что такое Kaizen и как он может быть использован для непрерывного улучшения производственных процессов?

8. Как принципы стандартизации и визуализации помогают обеспечить стабильность и понимание производственных процессов?

9. Какие инструменты и методы Lean можно применить для устранения потерь, таких как избыточная производственная мощность или непроизводительные операции?

Тема 5-6.

Внедрение методов бережливого производства

Вопросы для обсуждения:

1. Какие шаги необходимо предпринять для успешного внедрения методов бережливого производства в производственное предприятие?

2. Как можно оценить текущее состояние производственных процессов и выявить потенциал для улучшения при внедрении Lean-методологий?

3. Какие могут быть основные препятствия при внедрении бережливого производства и как их можно преодолеть?

4. Какие меры поддержки и обучения персонала необходимы для успешного внедрения Lean-подхода на производстве?

5. Как можно измерить эффективность внедрения бережливого производства и какие ключевые показатели следует отслеживать?

6. Каким образом можно интегрировать принципы бережливого производства в культуру предприятия и обеспечить их долгосрочную успешность?

7. Какие примеры успешного внедрения Lean-подхода в производственных компаниях можно привести как образцы для изучения и адаптации?

8. Какие технологии и инструменты помогают автоматизировать и оптимизировать процессы при внедрении Lean-методологий?

Технологии вовлечения и мотивации персонала

1. Какие методы и инструменты можно использовать для вовлечения персонала в процесс внедрения бережливого производства?

2. Каким образом можно обучить персонал основам Lean-методологии и развить их навыки, чтобы они стали активными участниками процесса улучшения?

3. Какие меры мотивации и стимулирования персонала можно применить для поддержки их участия в бережливом производстве?

4. Как можно создать командный подход и развить сотрудничество между различными уровнями персонала для успешного внедрения Lean-подхода?

5. Каким образом можно обеспечить постоянное обновление знаний и навыков персонала в области бережливого производства?

6. Какие технологии и инструменты помогают автоматизировать процессы обратной связи и коммуникации с персоналом при внедрении Lean-подхода?

7. Как можно измерить и признать достижения персонала в области бережливого производства и какие награды или поощрения могут быть использованы?

8. Каким образом можно создать культуру непрерывного улучшения и самоорганизации среди сотрудников в контексте бережливого производства?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Староверова, К. О. Бережливое производство: учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 74 с. –

(Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18348-1. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/534836>.

Дополнительная литература:

2. Пасько, О. В. Технология и управление качеством продукции общественного питания: учебник для вузов / О. В. Пасько, Н. В. Бураковская, О. В. Автюхова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 220 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17356-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/538610>.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks». Режим доступа: www.iprbook.ru.
2. Образовательная платформа «Юрайт». Режим доступа: www.urait.ru.
3. Государственный комитет Республики Татарстан по туризму. Режим доступа: <https://tourism.tatarstan.ru>.
4. Основы ресторанного бизнеса. Режим доступа: www.prorestoran.com.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, специализированные лаборатории (в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ»).

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую систему знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6, \text{ где } M - \text{ количество баллов по модулю; } n - \text{ количество}$$

модулей

$$З = K \times 0,4, \text{ где } K - \text{ количество баллов на экзамене (зачете);}$$

$$И = C + З + П, \text{ где } П - \text{ поощрительные баллы (от 1 до 5).}$$

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части изучения дисциплины «Бережливое производство»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов- выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает историю, принципы и философию бережливого производства Умеет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства	Выступление на семинаре Практическое задание Тестовые задания Реферат Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает историю, принципы и философию бережливого производства Умеет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес- процессов организации	Выступление на семинаре Практическое задание Тестовые задания Реферат Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знает историю, принципы и философию бережливого производства Умеет осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес- процессов организации Владеет методами расчета основных параметров бережливого производственного потока и методикой оценки восьми видов потерь в	Выступление на семинаре Практическое задание Тестовые задания Реферат Зачет

		производстве с учетом обоснованных организационно-управленческих решений	
--	--	---	--

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Бережливое производство», а именно: «Безопасность пищевой продукции и основы ХАССП», «Бухгалтерский учет и налогообложение на предприятиях общественного питания», «Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания», «Маркетинг на предприятиях общественного питания», «Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания», «Методы научных исследований», «Стандартизация, сертификация и контроль качества на предприятиях общественного питания», «Основы проектной деятельности».

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине:
«Бережливое производство»

направление подготовки: 43.03.02. Туризм

профиль подготовки: Управление объектами гастротуризма

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Практическое задание
 - 2.1.3 Тестовые задания
 - 2.1.4 реферат
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки знаний, умений и навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля Формируемые компетенции и их индикаторы	ОПК-5
	ОПК-5.2
Формы текущего контроля	
выступление на семинаре	38
практическое задание	38У7В7
Тестовые задания	38
реферат	38
Формы промежуточного контроля	
зачет	38У7В7

З – знания, У – умения, В – владение навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля знаний, умений и навыков

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации денежно-кредитных отношений.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Что такое бережливое производство и какие преимущества оно может принести предприятию?
2. Какие основные принципы лежат в основе бережливого производства?
3. Какие инструменты и методы используются для внедрения бережливого производства?
4. Какие препятствия могут возникнуть при внедрении бережливого производства и как их преодолеть?
5. Какие результаты можно ожидать от внедрения бережливого производства на предприятии?
6. Каким образом бережливое производство может помочь снизить издержки и повысить эффективность производства?
7. Какие изменения в организации труда и управлении предприятием могут потребоваться при внедрении бережливого производства?
8. Какие примеры успешного внедрения бережливого производства можно найти в различных отраслях?
9. Каковы основные вызовы и тенденции в области бережливого производства в современном мире?
10. Как можно измерить успех внедрения бережливого производства и какие показатели следует отслеживать?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	90-100
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-90
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть организации технологического процесса.	60-79
Способен сформулировать определения терминов, привести примеры организационных структур, основных и вспомогательных служб гостиничного предприятия, основные и дополнительные виды услуг, перечислить виды гостиничного продукта, но не владеет технологическими особенностями организации процессов обслуживания гостей.	Менее 60

2.1.2. Практическое задание

Задание 1. Значение потока добавленной стоимости (Value Stream Mapping):

- Выберите конкретный процесс или производственную цепочку на предприятии.
- Создайте карту потока добавленной стоимости, отображающую все этапы процесса, время, затраченное на каждый этап, и все виды потерь.
- Идентифицируйте и анализируйте узкие места в процессе и разработайте планы по оптимизации потока добавленной стоимости.

Задание 2. 5S (Сортировка, Систематизация, Стандартизация, Стандартизация и Самодисциплина):

- Опишите совместное участие сотрудников в проведении 5S-аудита на рабочем месте.
- Разработайте план действий по улучшению порядка и чистоты на рабочем месте.
- Оцените изменения в производственном процессе после внедрения улучшений.

Задание 3. Канбан:

- Продумайте план внедрения системы канбан для управления запасами или производственными заказами на определенном участке производства.
- Просчитайте эффективность системы канбан по сокращению времени цикла, улучшению производительности и снижению издержек.

Задание 4. Покупка по требованию (Just-In-Time):

- Проведите анализ текущих запасов и процессов закупок.
- Разработайте план перехода к системе закупок по требованию с целью сокращения издержек на хранение и оптимизации запасов.

Критерии оценки практического задания

Критерии оценивания	Баллы
Глубина и степень проработанности задания	20
Соответствие способа развертывания содержания в задании поставленному основополагающему вопросу	20
Четкость структурирования информации	10
Доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, вывод	10

Привлечение знаний из других областей	10
Убедительность и яркость представления проекта	10
Эстетика оформления результатов проведенного проекта	10
Формы представления результата задания	10

Уровень выполнения задания	Итоговый балл
высокий	80-100
выше среднего	70-79
средний	60-69
низкий	Менее 60

2.1.3. Тестовые задания

1. Что такое бережливое производство?
 - a) Методология управления ресурсами в организации.
 - b) Система управления качеством продукции.
 - c) Философия организации, направленная на устранение потерь и повышение эффективности процессов.

2. Какие принципы включает бережливое производство?
 - a) Устранение потерь, снижение запасов, повышение гибкости.
 - b) Минимизация затрат на производство, увеличение объема производства.
 - c) Оптимизация процессов управления, сокращение рабочего времени.

3. Что такое метод 5S в контексте бережливого производства?
 - a) Методика сортировки, систематизации, сияния, стандартизации и самодисциплины.
 - b) Пять этапов проектирования нового изделия.
 - c) Пять основных фаз жизненного цикла продукта.

4. Что такое Канбан и как он используется в бережливом производстве?
 - a) Метод контроля качества продукции.
 - b) Система управления запасами и производственными задачами на основе визуальных сигналов.
 - c) Методика оптимизации рабочего времени и повышения производительности.

5. Какой принцип бережливого производства основан на минимизации запасов и производственных задач?
 - a) Just-In-Time (Точно в срок).
 - b) Kaizen (Постоянное совершенствование).
 - c) Рока-Уоке (Предотвращение ошибок).

Критерии оценивания тестирования Критерии оценивания результатов тестирования

Характеристика ответа	баллы
96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	100-96

91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	95-91
86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	90-86
81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	85-81
76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	80-76
71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	75-71
66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	70-66
61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	65-61
60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	60
Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	Менее 60

2.1.4. Реферат.

Примерные темы рефератов

1. Принципы и методы бережливого производства: В этом реферате можно рассмотреть основные принципы бережливого производства, такие как устранение потерь, стандартизация процессов, вовлечение сотрудников и другие. Также можно обсудить различные методы, такие как 5S, Kanban, Just-In-Time и их роль в улучшении производственных процессов.
2. Применение бережливого производства в определенной отрасли: Рассмотреть применение принципов бережливого производства в конкретной отрасли, например, автомобильном производстве, производстве пищевых продуктов или медицинской промышленности. Исследовать примеры успешной реализации бережливых методов в этой отрасли.
3. Эффективность бережливого производства для снижения издержек и улучшения качества: Анализировать данные и исследования, подтверждающие улучшение эффективности и экономии при внедрении бережливых методов. Рассмотреть примеры компаний, которые достигли значительных результатов благодаря внедрению бережливого производства.
4. Роль лидерства и корпоративной культуры в успешной реализации бережливого производства: Исследовать влияние лидерства, организационной культуры и вовлеченности персонала на успешное внедрение бережливых методов. Рассмотреть примеры компаний с сильной корпоративной культурой, способствующей успешной реализации бережливого производства.
5. Сравнительный анализ бережливого производства и традиционных методов управления производством: Сопоставить преимущества и недостатки бережливого производства с традиционными методами управления производством. Исследовать различия в подходах, результаты и перспективы развития каждого из методов.

Краткие методические указания:

Реферат рассматривается как конечный продукт, получаемый в результате выполнения исследовательского задания, позволяющий оценить умения студента самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения исследовательской задачи, ориентироваться в информационном пространстве; уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Студенту предлагается из представленного списка тематики рефератов выбрать одну тему и раскрыть результаты исследуемой проблемы. Реферат предоставляется преподавателю на проверку согласно графику зачит, установленного преподавателей в начале изучения дисциплины. Объем реферата 15-20 стр.

Критерии оценивания реферата	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений (вопросы к зачету)

Примерный список вопросов к зачету

1. Что такое бережливое производство и какие основные принципы оно включает?
2. Какие преимущества может принести внедрение бережливого производства для организации?
3. Расскажите о методе 5S и его роли в бережливом производстве.
4. Что такое Kanban и как он используется в бережливом производстве?
5. Какие инструменты и методы можно применять для устранения потерь в процессе производства?
6. Какие принципы бережливого производства могут быть применены в сфере услуг?
7. Расскажите о принципе Just-In-Time и его роли в улучшении эффективности производства.
8. Какие факторы необходимо учитывать при внедрении бережливого производства в организации?
9. Как лидерство и корпоративная культура влияют на успешную реализацию бережливого производства?
10. Какие вызовы и препятствия могут возникнуть при внедрении бережливого производства и как их можно преодолеть?
11. Какие технологии и инструменты помогают автоматизировать процессы обратной связи и коммуникации с персоналом при внедрении Lean-подхода?
12. Как можно создать командный подход и развить сотрудничество между различными уровнями персонала для успешного внедрения Lean-подхода?
13. Каким образом можно обеспечить постоянное обновление знаний и навыков персонала в области бережливого производства?
14. Какие могут быть основные препятствия при внедрении бережливого производства и как их можно преодолеть?
15. Какие меры поддержки и обучения персонала необходимы для успешного внедрения Lean-подхода на производстве?
16. Как можно измерить эффективность внедрения бережливого производства и какие ключевые показатели следует отслеживать?
17. Каким образом можно интегрировать принципы бережливого производства в культуру предприятия и обеспечить их долгосрочную успешность?
18. Что такое Kanban и как он может быть применен для управления потоком материалов и улучшения производственных процессов?
19. Как метод Quick Changeover (SMED) помогает сократить время переналадки оборудования и увеличить гибкость производства?

20. Как принципы Jidoka (автономное обнаружение ошибок) и Poka-Yoke (предотвращение ошибок) помогают предотвращать дефекты и повышать качество продукции?
- использования в рамках проектной деятельности?
21. Каким образом принципы Just-In-Time (Точно в срок) могут быть применены при управлении бережливым проектом?
22. Какие инструменты и техники могут помочь оптимизировать процессы и устранить потери в рамках бережливого проекта?
23. Какова роль командной работы и участия всех участников проекта в успешной реализации бережливого проекта?
24. Какие методы анализа и устранения потерь (например, методы 5S, SMED) могут помочь в решении проблем и оптимизации производственных процессов?
25. Как принципы стандартизации и управления качеством могут помочь в предотвращении проблем и обеспечении стабильности производства?
26. Каким образом использование инструментов Lean, таких как Value Stream Mapping, может помочь выявить проблемные зоны в производственном процессе и найти способы их решения?
27. Какие техники обучения и вовлечения персонала могут быть использованы для поиска проблемных мест и разработки эффективных решений?
28. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении методов решения проблем бережливого производства и как их можно преодолеть?
29. Какие основные цели и преимущества применения бережливого производства в производственной деятельности?
30. Какие методы и инструменты используются в бережливом производстве для устранения потерь и оптимизации процессов?

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений/навыков (задачи к зачету)

Примерные практические задания к зачету:

1. Разработайте план перехода к системе закупок по требованию с целью сокращения издержек на хранение и оптимизации запасов.
2. Создайте карту потока добавленной стоимости, отображающую все этапы процесса, время, затраченное на каждый этап, и все виды потерь для конкретного процесса производства.
3. Разработайте план действий по улучшению порядка и чистоты на рабочем месте.
4. Продумайте план внедрения системы канбан для управления запасами или производственными заказами на определенном участке производства.
5. Составьте план проведения 5S-аудита на рабочем месте.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Зачет/незачет	Уровень сформированности компетенции
-----------------------	--------------------	----------------	---------------	--------------------------------------

Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	A	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	A	95-91	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	B	85-81	зачтено	Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	C	80-76	зачтено	

Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	зачтено	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	зачтено	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	зачтено	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	E	60	зачтено	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы зачета. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.	F	Менее 60	незачет	Компетенции не сформированы